



### **Condizioni per l'acquisto di prodotti e/o servizi presso Nuova Sportiva s. s. d. a r.l.:**

1. L'utente è tenuto a rispettare le direttive impartite dai dipendenti presenti sull'impianto, rappresentanti della Società e per questo nominati ed autorizzati a far rispettare localmente i regolamenti interni ed esterni applicabili.
2. L'utente si obbliga ad usare la Piscina e quindi vasche, spazi, servizi, spogliatoi ecc., nel pieno e rigoroso rispetto delle norme vigenti, soprattutto in riferimento alla prevenzione della diffusione del Virus Covid-19, per evitare danni di qualsiasi genere a cose e persone.
3. La Società si riserva il diritto di consentire l'accesso alla piscina esclusivamente secondo quanto espresso nel "Regolamento dell'Impianto" così come ha il diritto di allontanare dall'impianto coloro che non rispettano tale regolamento, senza che gli stessi possano vantare rimborso alcuno.
4. L'accesso alla piscina è consentito esclusivamente dietro pagamento del biglietto di accesso o vidimazione dell'abbonamento in corso di validità. In assenza di una di queste condizioni l'accesso all'impianto viene negato. È obbligatorio conservare lo scontrino relativo al titolo di accesso acquistato per tutta la durata del periodo.
5. Il titolo di accesso non comprende i servizi di asciugacapelli e doccia: il cliente che volesse accedere a questi servizi deve acquistarli separatamente in aggiunta.
6. I prezzi dei titoli di accesso e dei servizi sono indicati nel listino prezzi e non sono suscettibili di variazione alcuna.
7. Per accedere all'impianto è necessario munirsi di badge, acquistabile presso la segreteria, che permette la vidimazione del titolo di accesso; il badge non può essere reso.
8. In caso di furto o smarrimento del badge, il cliente deve acquistarne uno nuovo, per poter accedere all'impianto.
9. In caso di acquisto di biglietto per l'accesso singolo, una volta iniziato l'uso dell'impianto e raggiunti gli spogliatoi, in nessun caso è possibile il reso o il trasferimento dello stesso ad altro soggetto.
10. La direzione si riserva l'eventualità di valutare richieste di sospensione dell'abbonamento per problemi di salute documentati da certificato medico specialistico con prognosi pari o superiore a 10 giorni; la sospensione è applicabile ad abbonamenti di durata almeno trimestrale (no mensile).
11. Per motivi personali non certificati (ma appositamente auto dichiarati) la sospensione è applicata qualora previsto dal listino in vigore.
12. Qualora l'impianto, per cause di varia natura, rimanga chiuso oltre le 48 ore, è possibile richiedere la sospensione dell'abbonamento per la durata del periodo in cui non è stato possibile accedere al servizio.
13. In nessun altro caso l'abbonamento potrà essere sospeso, salvo quanto stabilito nei punti della presente informativa e dal listino in vigore.
14. La disdetta delle prenotazioni, qualora previste, può avvenire entro e non oltre due (2) ore prima dall'inizio delle stesse.

### **Condizioni per i tesserati che frequentano le attività presso Nuova Sportiva s. s. d. a r.l.:**

1. L'utente è tenuto a rispettare le direttive impartite dai dipendenti, dai tecnici e dai responsabili delle attività presenti sull'impianto, rappresentanti della Società e per questo nominati ed autorizzati a far rispettare localmente i regolamenti interni ed esterni applicabili.
2. L'utente si obbliga ad usare la Piscina e quindi vasche, spazi, servizi, spogliatoi ecc., nel pieno e rigoroso rispetto delle norme vigenti, soprattutto in riferimento alla prevenzione della diffusione del Virus Covid-19, per evitare danni di qualsiasi genere a cose e persone.
3. La Società si riserva il diritto di consentire l'accesso alla piscina esclusivamente secondo quanto espresso nel "Regolamento dell'Impianto" così come ha il diritto di allontanare dall'impianto coloro che non rispettano tale regolamento, senza che gli stessi possano vantare rimborso alcuno.
4. Per ciò che attiene il mero utilizzo dell'impianto (es. utilizzo servizi), si veda la sezione "Condizioni per l'acquisto di prodotti e/o servizi presso Nuova Sportiva s.s. d. a r.l."
5. Qualora l'impianto, per cause di varia natura, rimanga chiuso oltre le 48 ore, è possibile richiedere

#### **NUOVA SPORTIVA S.S.D.A.R.L.**

Sede Legale e Amministrativa: Via V. Veneziani, 36 – 44124 Ferrara  
Tel 0532 977298 | Email sportiva@sportiva.it  
PEC nuovasportiva@gigapec.it | www.nuovasportiva.it  
C.F. e P.I. e Iscrizione Registro Imprese di Fe 01629200385  
Capitale Sociale € 215.600,00 i.v.  
Società soggetta a Direzione e Coordinamento di COPMA Scpa





il recupero delle attività perse.

6. L'accesso alle attività è subordinato alla consegna di regolare certificato medico come da legge n. 189 dell'8 novembre 2012 – decreto Balduzzi. Qualora il medico neghi o revochi l'autorizzazione alla pratica sportiva a tutela della salute del tesserato, la Nuova Sportiva concede il ribalto del credito residuo su un altro tesserato per l'acquisto di un titolo di accesso alle attività della stagione di competenza / il congelamento del credito fino a nuova autorizzazione.
7. In nessun caso potrà essere resa o rimborsata la quota associativa annuale.

#### CORSI DI NUOTO:

8. In caso di improvvisa impossibilità di partecipazione alle attività documentata da certificato medico specialistico, è possibile trasferire il credito verso un'altra attività proposta dalla Società, trasferire il credito inutilizzato a vantaggio di un altro tesserato o può essere posticipato il periodo di frequenza fino ad un massimo di 6 mesi solo e soltanto nel caso in cui il ritiro avvenga prima dell'inizio del corso di nuoto acquistato.
9. In caso di assenza documentata con certificato medico specialistico a ciclo iniziato, verranno corrisposti per le lezioni perse un pari numero di ticket o voucher pari al 50% dell'importo delle lezioni perse (fruibile entro 6 mesi); è possibile trasferire il credito verso un'altra attività proposta dalla Società o trasferire il credito inutilizzato a vantaggio di un altro tesserato; in nessun caso sono previsti rimborsi in denaro.
10. L'utente che dovesse decidere di ritirarsi dai corsi sarà tenuto ad inviare alla Direzione una dichiarazione tramite e-mail o posta ordinaria.
11. La Società si riserva il diritto di consentire l'accesso alle attività esclusivamente ai tesserati in regola con i pagamenti dei corsi dell'attività scelta: nuoto, nuoto sincronizzato, pallanuoto, ginnastica in acqua, etc..

#### ATTIVITA' GINNICO MOTORIA:

12. La Direzione si riserva l'eventualità di valutare richieste di sospensione dell'abbonamento per problemi di salute documentati da certificato medico specialistico con prognosi pari o superiore a 10 giorni; la sospensione è applicabile ad abbonamenti di durata almeno trimestrale (no mensile).
13. Per motivi personali non certificati, (ma appositamente auto dichiarati) la sospensione è applicata secondo il listino in vigore.
14. La disdetta delle prenotazioni, qualora previste, può avvenire entro e non oltre due (2) ore prima dall'inizio delle stesse.
15. Per ogni mancata disdetta, in caso di abbonamento "Open" verrà decurtata una giornata di ingresso dall'abbonamento stesso. Altresì, per gli abbonamenti "ad ingresso" sarà scalata la lezione.

**L'utente dichiara inoltre di aver preso visione del "Regolamento dell'Impianto", del "Listino in vigore" e di accettarne senza alcuna condizione i contenuti.**

Luogo \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

#### **NUOVA SPORTIVA S.S.D.A R.L.**

Sede Legale e Amministrativa: Via V. Veneziani, 36 – 44124 Ferrara  
Tel 0532 977298 | Email sportiva@sportiva.it  
PEC nuovasportiva@gigapec.it | www.nuovasportiva.it  
C.F. e P.I. e Iscrizione Registro Imprese di Fe 01629200385  
Capitale Sociale € 215.600,00 i.v.  
Società soggetta a Direzione e Coordinamento di COPMA Scpa